



COMITATO DI SORVEGLIANZA

PSR SICILIA 2007/2013

PALERMO 7 GIUGNO 2012

**Informativa sull'attività di Comunicazione,
informazione e pubblicità**

Ordine del giorno n. 5

Si riportano, di seguito, le attività svolte in attuazione del Piano di Comunicazione del PSR Sicilia 2007-2013 dall'Amministrazione e dall'Impresa esterna, aggiudicataria del contratto di appalto per l'“Affidamento dei servizi di informazione, pubblicità e marketing relativi al piano di comunicazione del PSR Sicilia 2007-2013”, registrato presso l'Ufficio dell'Ufficiale Rogante al repertorio n. 262 del 09/09/2011.

La comunicazione online: il sito istituzionale www.psr Sicilia.it

In premessa occorre precisare che l'attività relativa alla comunicazione online è stata svolta continuativamente nel 2011 e fino ad oggi dall'unità Operativa n. 6 “Coordinamento Attività di Monitoraggio e Comunicazione” dell'Area 1, per la verifica, l'organizzazione e l'adozione di idonee soluzioni comunicative dei documenti da pubblicare, in sinergia con l'Unità Operativa 21 “Supporto Informatico” dell'Area 5, per la gestione tecnica del sito.

Il sito web istituzionale del PSR Sicilia 2007-2013, raggiungibile all'indirizzo internet www.psr Sicilia.it, rappresenta il principale *front office* di quest'Amministrazione con una media di circa 5000 accessi per settimana presto sarà ulteriormente migliorato attraverso una radicale ristrutturazione in corso di definizione, per renderlo ancora più ricco di contenuti e più facilmente fruibile da parte degli utenti. Anche nel corso dell'ultimo anno sono state realizzate realizzati significativi miglioramenti al sito, che si elencano sinteticamente:

- rinnovamento della grafica utilizzata nel sito, coordinata con il resto della comunicazione;
- ottimizzazione del sito attraverso la riorganizzazione dei contenuti al fine di migliorarne la fruibilità attraverso la ristrutturazione della sezione Misure, con l'adozione di elementi grafici atti all'individuazione delle misure con bandi aperti o chiusi;
- home page migliorata dal punto di vista tecnico, permettendo adesso una maggiore compatibilità con le diverse risoluzioni degli schermi video ed implementata nelle sezioni, alle sette sezioni precedenti, infatti, ne sono state aggiunte altre 3, tutte a loro volta suddivise in ulteriori sottosezioni e con collegamenti ipertestuali tra le stesse in linea logica con la loro titolazione. Di esse si riporta di seguito una breve descrizione:
 - **News**, che è stata rinnovata per facilitarne la fruizione e la funzione di bacheca, dedicata all'informazione immediata ed esplicativa su tutti gli elementi di attuazione del Programma attraverso la pubblicazione della documentazione ufficiale, di avvisi e comunicati stilati attraverso una modellazione del testo e del linguaggio. Nella sottosezione “Archivio news” le informazioni sono state suddivise per anno;
 - **PSR**, già suddivisa nelle tre sottosezioni Documentazione, Riferimenti Normativi e Materiale Info-Divulgativo, a cui è stata aggiunta la sezione “Documenti utili”, costituita da una raccolta di documenti redatti a supporto del PSR da varie istituzioni o istituti di ricerca quali il MIPAAF e l'INEA o, nella maggior parte dei casi, pubblicazioni della Rete Rurale Nazionale;
 - **Misure**, ristrutturata completamente nel corso del mese di maggio 2011 è dedicata alla

illustrazione delle singole Misure, suddivise per Asse, evidenziando se lo stato dei relativi bandi è attivo o meno. In una pagina dedicata ad ognuna di dette Misure si trovano i collegamenti ipertestuali ai bandi e alle relative disposizioni attuative oltre che alle schede di sintesi delle misure stesse e al materiale divulgativo, cartaceo o multimediale, utilizzato sul territorio regionale nel corso degli incontri;

- **Bandi**, composta da cinque sottosezioni dedicate ai bandi attivi, ai bandi chiusi, alle graduatorie di ammissione e a due scadenziari che dettagliano le date delle fasi di “stop and go” dei bandi;
- **Comunicazione**, da cui è possibile scaricare tutto il materiale informativo e divulgativo realizzato sul PSR, degli eventi svolti e delle iniziative compiute con il Piano di Comunicazione e la sezione divulgativa su Fondo di Garanzia;
- **Comitato di Sorveglianza**, contenente tutti i documenti, distinti per sedute;
- **FAQ**, aggiornata costantemente implementando le “risposte a domande frequenti” riguardanti i bandi emessi in relazione alle varie misure.

Le sezioni al sito progettate e aggiunte nel corso del 2011 sono di seguito elencate:

- **PIF**, in cui è possibile reperire la documentazione relativa ai Progetti Integrati di Filiera compresi due particolari moduli: il Fac-simile per il patto di filiera e il formulario per il progetto di filiera;
 - **Valutazione**, da cui è possibile scaricare tutti i rapporti intermedi di valutazione ed il materiale informativo e divulgativo
 - **Approccio Leader (GAL)**, da cui si accede ad altre 17 sottosezioni, appositamente dedicate a ciascun GAL, dalle quali è possibile accedere in maniera rapida e semplice a tutte le informazioni e i documenti prodotti da ciascun Gruppo di Azione Locale. Tale nuova sezione è stata realizzata in concomitanza con l’avvio delle misure dell’Asse 4 ed ha richiesto un notevole utilizzo di risorse umane per la progettazione e la strutturazione, in quanto ogni sezione di ciascun GAL è strutturata come un minisito collegato al sito principale. È stato studiato il nuovo albero di navigazione relativo a tale sezione al fine di rispondere, attraverso un’ampia articolazione, a tutte le prescrizioni relative alla pubblicità e trasparenza nonché alla migliore comunicazione dell’attività realizzata dai GAL.
- inserimento di banner nella home page che oltre a richiamare l’attenzione sull’evento/iniziativa da divulgare, sono stati collegati con opportune sottosezioni realizzate di volta in volta per fornire il servizio di accreditamento, la documentazione e le altre informazioni relative all’evento.

Al 31/12/2011 nel sito Istituzionale del PSR Sicilia 2007-2013 si trovano pubblicati circa 2.089 documenti. A seguire si riporta una tabella riepilogativa dalla quale si evince che il numero dei documenti pubblicati nel 2011 è stato quasi pari a tutti quelli pubblicati nei tre anni precedenti.

DOCUMENTI PUBBLICATI NEL SITO INTERNET	
Anno pubblicazione	Numero di documenti
2008	57
2009	412
2010	520
2011	1100 ca.
Maggio - 2012	
TOTALE	2.089 ca.

Tabella 1: Distribuzione annuale della quantità di documenti pubblicati nel sito del PSR Sicilia.

SOCIAL NETWORK

Al fine di instaurare una linea di comunicazione diretta con il maggior numero possibile di cittadini, giovani in particolare, interessati alle tematiche del PSR Sicilia, dall'inizio del 2011 è stata attivata una utenza nel social network Twitter (https://twitter.com/#!/PSRSicilia07_13). Il primo *tweet* è stato pubblicato il 4/02/2011. Pare che sia tra i pochi account attivati su Twitter da un ente pubblico in Sicilia. Nel corso del mese di maggio 2011 la partecipazione ai social network si è estesa con l'implementazione di account istituzionali su LinkedIn, Youtube e Facebook.



Figura 7: Pagina twitter del PSR Sicilia

Il Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali, attraverso la Rete Rurale Nazionale, ha reputato l'accensione della pagina Facebook rilevante ai fini delle nuove forme di comunicazione con i cittadini. Per tale motivo è stata svolta una relazione, per conto dell'Amministrazione, di presentazione dell'esperienza in parola al convegno internazionale "Lo Sviluppo Rurale comunicato ai cittadini, organizzato dalla Rete Rurale Nazionale a Milano nei giorni 17 e 18 novembre 2011

Si è potuto così reinterpretare il ruolo "rigido" della Pubblica Amministrazione avviando tecniche di comunicazione più nuove e più creative, ma soprattutto si è cercato di rendere il rapporto con gli utenti improntato sempre più su criteri di parità e condivisione dei nuovi linguaggi di comunicazione. L'aspetto più interessante è però rappresentato piuttosto dalla possibilità per l'Amministrazione di contare su una presenza qualificata sui canali maggiormente frequentati, una presenza che oltre ad assicurare una giusta visibilità, fornendo informazioni precise, si relaziona con una modalità e un linguaggio *ad hoc* per ingenerare un rapporto di fiducia con i cittadini. Un modo innovativo, semplice e gratuito, che grazie a professionalità prima assenti permette di raggiungere una sempre più vasta utenza di possibili beneficiari. Recentemente facebook ha lanciato il nuovo stile "Diario", subito adottato dall'Amministrazione che ne ha intuito la capacità di promozione dell'attività del PSR in chiave di marketing consentita dal nuovo format e dalle relative funzionalità.



Mailing list istituzionale

L'embrionale elenco di indirizzi e-mail comprendente tutti i comuni siciliani, realizzato con la collaborazione del Dipartimento Regionale delle Autonomie Locali, è implementato con i recapiti di posta elettronica di ulteriori soggetti quali le Università e le facoltà interessate ai bandi del PSR, gli Istituti tecnici Agrari e gli Istituti Professionali per l'Agricoltura, le organizzazioni di categoria, le organizzazioni dei produttori, gli Enti Parco e le Riserve Naturali, i Gruppi di Azione Locale, i CAA, gli Ordini Professionali, le Camere di Commercio e i Distretti Produttivi. Complessivamente l'indirizzario conta oltre n.1250 indirizzi. Parallelamente a tale indirizzario di soggetti istituzionali ne è stato creato un'altro riguardante soggetti privati che volontariamente hanno rilasciato il loro recapito in occasione della loro partecipazione a convegni e seminari e altri eventi organizzati dalla scrivente UO e di cui si riferirà tra breve. A costoro si intende inviare informazioni mirate in relazione al loro possibile interesse per le iniziative inerenti il PSR (Documentazione sui Bandi, comunicati stampa, inviti ad eventi, etc)

Collegamenti con siti internet di altri enti

Nel corso del 2011 sono proseguiti i rapporti con alcuni siti istituzionali conseguendo diversi risultati. Per quanto riguarda il sito della Rete Rurale Nazionale (ww.reterurale.it) si è continuato ad inviare gli scadenziari dei bandi emessi a valere sul PSR Sicilia 2007-2013. I documenti in questione sono stati elaborati in modo da permettere di raggiungere, attraverso link opportunamente inseriti nel testo, la documentazione pubblicata nel sito www.psr.sicilia.it riguardante i vari bandi attivi. Inoltre è stata inviata la documentazione relativa ai bandi emanati e alle corrispondenti disposizioni attuative, ai comunicati stampa emessi dall'ADG e agli eventi svoltisi nel 2011. Dal 2012 tali pubblicazioni si sono incrementate con riguardo a tutte le iniziative riguardanti la Misura 331 azione 1 "Formazione" e 2 "Informazione", tutti i bandi emanati dai GAL. Infine è stato fornito alla Rete Rurale Nazionale il logo del PSR Sicilia 2007-2013 il quale ormai è costantemente presente nel loro sito. Tale iniziativa di diffusione del logo sui siti internet istituzionali è stata effettuata anche nei confronti del sito ufficiale della Regione Siciliana (www.regione.sicilia.it), in quello dell'Assessorato delle Risorse Agricole e Alimentari (www.regione.sicilia.it/Agricolturaeforeste), del Dipartimento Azienda Regionale Foreste Demaniali (www.regione.sicilia.it/Agricolturaeforeste/Azforeste). Su questi siti il logo è "linkato" con l'indirizzo www.prsicilia.it incrementando così il *ranking* di tale ultimo sito.

Organizzazione di eventi

Al fine di divulgare le opportunità offerte dal Programma e favorire l'accesso ai finanziamenti previsti dalle varie Misure, nel corso del periodo fine 2011 - prima parte del 2012, si sono svolti diversi tipi di eventi sul territorio regionale finalizzati a informare gli addetti ai lavori e la cittadinanza sulle iniziative poste in essere per il PSR Sicilia. Tali eventi sono elencati e descritti di seguito:

- conferenza stampa 25/10/2011- Palermo, sede dell'Assessorato, "Chi semina banda larga raccoglie sviluppo" riguardante l'accordo di programma con il MiPAAF per l'attuazione della Misura 321/B azione 1;
- 30/10/2011- Partecipazione alla manifestazione mostra-mercato "Piazze del Bio" - È stato allestito uno stand dedicato al PSR Sicilia tra quelli previsti all'interno della manifestazione organizzata, nell'ambito dell'attività di promozione, dall'Unità Operativa 35 – Valorizzazione e Promozione Prodotti Agroalimentari del Servizio 4 - Palazzo Chiaramonte - Steri, Palermo;
- Convegno "Coltiviamo Sviluppo... con l'integrazione delle filiere produttive, 5/12/2011, Catania Sheraton Hotel - Cannizzaro (CT);
- Convegno "Coltiviamo Sviluppo... con l'integrazione delle filiere produttive, 6/12/2011 Splendid Hotel la Torre - Palermo;
- Conferenza stampa "Programma di Sviluppo Rurale Sicilia 2007-2013: raggiunto l'obiettivo di spesa 2011, 29/12/2011, sede dell'Assessorato delle Risorse Agricole e Alimentari, Viale Regione Siciliana, 2771 – Palermo;

- Seminario sui Progetti Integrati di Filiera, 18/01/2012, Aula Magna del Polo Universitario, via Quartararo, 6 – Agrigento;
- Conferenza stampa “Coltiviamo Sviluppo...con la Banda Larga”, 19/01/2012, Villa Malfitano, via Dante - Palermo;
- Seminario sui Progetti Integrati di Filiera, 20/01/2012, Ente Autodromo Lago di Pergusa Via Nazionale, Pergusa – Enna;
- Seminario Progetti Integrati di Filiera, 26/01/2012 Sala degli Specchi, palazzo dei Leoni, sede Provincia Regionale di Corso Cavour,87 – Messina;
- Seminario sui Progetti Integrati di Filiera, 27/01/2012, Ispettorato Regionale Agricoltura, Via Ugo La Malfa,8 - Ragusa;
- Conferenza stampa “Il futuro dei giovani in agricoltura”,16/02/2012, sede dell'Assessorato delle Risorse Agricole e Alimentari, Viale Regione Siciliana, 2771 – Palermo;
- Seminario di presentazione delle Misure destinate alla tutela dell'ambiente forestale e allo sviluppo sostenibile delle aree rurali, 6/03/2012, Palazzo ESA – Presidenza della Regione Siciliana, via B. Bernardo, 5 - Catania;
- Seminario di presentazione delle Misure destinate alla tutela dell'ambiente forestale e allo sviluppo sostenibile delle aree rurali, 7/03/2012, Le Stoài, via Cavalieri Magazzeni,1 - Agrigento;
- Conferenza stampa “La cultura rurale incontra le scuole. Due progetti per un futuro di sviluppo”, 20/03/2012, sede dell'Assessorato delle Risorse Agricole e Alimentari, Viale Regione Siciliana, 2771 – Palermo;
- Forum Regionale Sviluppo Rurale “Coltiviamo Sviluppo in Sicilia, terra del tuo futuro”, 26/04/2012, Grand Hotels et des Palmes, via Roma – Palermo;
- Seminario di presentazione della Misure finalizzate al contrasto del dissesto idrogeologico. Alla tutela del paesaggio tradizionale e all'utilizzo sostenibile dei terreni agricoli, 10/05/2012, Sala borsa della CCIAA, piazza F. Cavallotti,3 – Messina.
- 1° Contest Scolastico indetto dal PSR Sicilia 2007-2013. Iniziativa diretta agli studenti delle classi III e IV degli Istituti Professionali e Tecnici Agrari della Sicilia con lo scopo di stimolare e sensibilizzare i futuri tecnici di domani rispetto alla conoscenza ed alla valorizzazione del PSR Sicilia 2007-2013, avvicinandoli nel contempo alla PA, attraverso la realizzazione di una proposta progettuale con oggetto la realizzazione tecnica e funzionale di un progetto innovativo di riqualificazione del territorio rurale.

Come attività di supporto ai seminari info-divulgativi, sono stati progettati, realizzati e distribuiti locandine, programmi, opuscoli informativi e “slide” riportate su supporto cartaceo. Tutti i materiali sono stati realizzati coerentemente alla linea grafica del PSR Sicilia 2007-2013.

I due convegni sui PIF e il Forum sono stati supportati da una campagna pubblicitaria diramata tramite affissioni a Palermo e Catania, sulla stampa con l'acquisto di pagine dedicate, la trasmissione di spot su radio e TV locali. Per i PIF e le diverse conferenze stampa, in particolare è stata prodotta un'apposita declinazione della linea grafica la quale è stata utilizzata per tutti i prodotti di comunicazione realizzati. La Regione Siciliana, per linea grafica a supporto dei PIF, ha

ricevuto il 2/02/2012 il premio Eurocommunication 2012 promosso dallo IUSVE – Istituto Universitario Salesiano e l' Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale.

Eventi programmati per il mese di Maggio 2012

- Evento di chiusura del contest scolastico “Coltiva... il progetto di sviluppo del tuo futuro”, a Palermo;
- Miniforum provinciale ““Coltiviamo Sviluppo in Sicilia, terra del tuo futuro”, per la provincia di Ragusa;
- Partecipazione alla manifestazione mostra-mercato “Piazze del Bio”

Individuazione della linea grafica

Fin dai primi incontri con la Ditta aggiudicataria della fornitura dei servizi del Piano di Comunicazione, è emersa l'esigenza di aggiornare la linea grafica del PSR risalente al 2008. A questa rivisitazione andava aggiunto uno slogan che qualificasse e rendesse comprensibili gli scopi che con il PSR si devono raggiungere. Infine, nel vagliare le proposte della Ditta, è emersa l'ulteriore esigenza di introdurre una subhead, ideata dalla scrivente UO, con cui si esprimesse l'identità del territorio regionale, ricevente del messaggio, e un sentimento emozionale di appartenenza. Con tali premesse, attraverso fasi successive di selezione e perfezionamento, è stata individuata la nuova linea grafica del PSR Sicilia 2007-2013, il suo claim principale (“Coltiviamo Sviluppo...”) declinato con una particolare soluzione grafica, e il sottotitolo (... Sicilia, la terra del tuo futuro).



Figura 1: rappresentazione della linea grafica principale

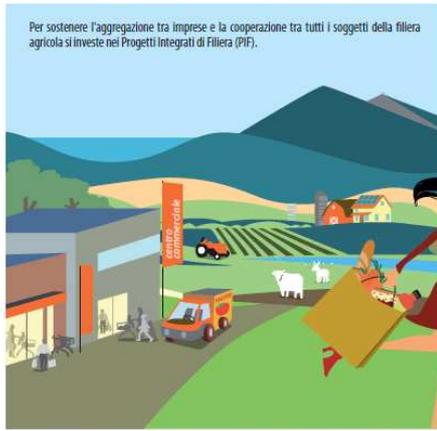
Sulla base della linea grafica principale, in occasione di particolari eventi o iniziative, la stessa è stata declinata in vario modo adattandola al contenuto dell'attività da comunicare:

- **Banda larga;**
- **Progetti Integrati di Filiera;**
- **Contest Scuole;**
- **Study visit (in attuazione della Misura 111 azione 2 "INFORMAZIONE")**

Di seguito si riportano le illustrazioni delle quattro declinazioni della linea grafica principale

“Coltiviamo sviluppo...”

...con l'integrazione delle filiere produttive.



Per sostenere l'aggregazione tra imprese e la cooperazione tra tutti i soggetti della filiera agricola si investe nei Progetti Integrati di Filiera (PIF).

Interventi della Nuova Agenda e di Ricerca, nella Regione Siciliana, 2011 - 2013 (Bando 2011 - 2013) - Bando Concorso di Cultura Progetti Integrati, n. 2011/00012, mod. 4/01 - www.psr Sicilia.it



“Coltiviamo sviluppo con la Banda Larga

La Sicilia si connette al futuro

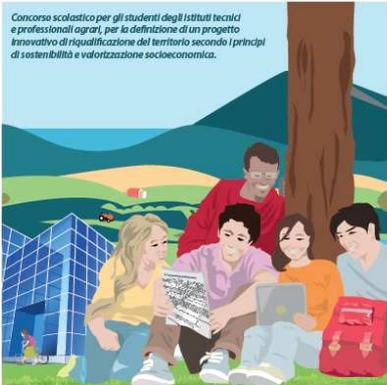
La banda larga raggiungerà 78 comuni della Sicilia consentendo a oltre 83 mila cittadini di navigare su internet, collegarsi al mondo ed accedere a dati ed informazioni ad elevata velocità, riducendo l'attuale divario digitale della Regione dal 3,4% attuale al 1,9% a fine piano.

Sicilia, la terra del tuo futuro.



“Coltiviamo sviluppo...”

La cultura rurale della Sicilia incontra le scuole.



Concorso scolastico per gli studenti degli Istituti tecnici e professionali agrari, per la definizione di un progetto innovativo di riqualificazione del territorio secondo i principi di sostenibilità e valorizzazione socioeconomica.



“Coltiviamo sviluppo...”

...con visite in altre realtà rurali italiane ed essere per lo scambio di esperienze e buone prassi.



