



# “Coltiviamo sviluppo...”

*Sicilia, la terra del tuo futuro*

## Giornata informativa

PSR Sicilia 2007-2013: Misura 111 - Azione 2 Informazione

### ANALISI DELLA GESTIONE AZIENDALE AL FINE DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO: “L'ACCOGLIENZA NELLE STRUTTURE AGRICOLO-RECETTIVE” COMPARAZIONE CON I MODELLI EUROPEI

**Siracusa**

**12 Novembre 2013**

**Hotel Albergo Turismo Rurale Il Podere  
Traversa Torre Landolina, 11 Siracusa**

#### Programma

**ore 9,00**

REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

**ore 9.30**

INTRODUZIONE LAVORI

Giuseppe Taglia

Dirigente SOAT Siracusa

**ore 9.45**

ACCOGLIENZA: CONFRONTI CON I MODELLI EUROPEI

Veronique Duquesnel

Esperta accoglienza e Responsabile Qualità strutture turistico - ricettive

**ore 10.00**

IL VALORE DELLE RETI PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO

Teresa Gasbarro

Direttore Strada del Vino del Val di Noto e Delegato Onav Siracusa

**ore 10.30**

DIETRO IL BLU C'E' IL VERDE

Paolino Uccello

Etnoantropologo e guida naturalistica

**ore 11.00**

ESPERIENZA DI ACCOGLIENZA NEL TERRITORIO RURALE

Maria Luca

Imprenditrice

**ore 12.00**

DIBATTITO

**ore 13.00**

PAUSA

**ore 14.00**

VISITA GUIDATA TURISMO RURALE IL PODERE

**ore 15.00**

PRESENTAZIONE IBLEI IN RETE: ESEMPIO DI MARKETING TERRITORIALE

Giuseppe Taglia

Dirigente SOAT Siracusa

**ore 16.00**

DIBATTITO

**ore 18.00**

CONCLUSIONE DEI LAVORI

